13.

Система управления услугами

ФУНКЦИИ

* Учет оборудования распределительной сети ТФОП (технической сети)
* Учет оборудования xPON, ETTH, FTTx (общего пользования)
* Определение технических возможностей (ТВ) предоставления услуг в автоматическом и ручном режимах
* Автоматизация технического документооборота
* Графический учет объектов и схем

14.

Центральное бюро ремонта (или система технической поддержки)

ФУНКЦИИ

* Автоматизация обработки запросов пользователей в службу технической поддержки (2, 3 линии)
* Управление ремонтными работами
* Учет массовых повреждений
* Контроль состояния оборудования